

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. COURS

- Chaque étudiant est évalué pour déterminer son niveau de français avant le premier cours.
- Seules les personnes inscrites au cours sont autorisées à y assister.
- La durée minimale par cours est d'une (1) heure.

### 2. FRAIS

- Le prix des cours dépend du nombre d'heures et d'étudiants.
- Les livres et cahiers d'activités ne sont pas inclus dans les frais.
- Les frais d'inscription à l'examen DELF ne sont pas inclus et doivent être payés séparément durant la période d'inscription.

### 3. PAIEMENT

- Les paiements peuvent être effectués par chèque, dépôt direct, virement Interac ou carte de crédit.

### 4. ANNULATION

- Toute annulation doit être faite un (1) jour ouvrable à l'avance de la part de l'étudiant ainsi que de l'instructeur.

### 5. REMBOURSEMENTS ET CRÉDITS

- Les remboursements ou crédits doivent être demandés au moins deux (2) jours ouvrables avant le premier cours par courriel à [bonjour@premiere-class.com](mailto:bonjour@premiere-class.com).
- Tous les crédits sont valables un (1) an.

*Conditions générales de vente mises à jour le 2 juin 2020*